



保険会社との連絡～解決まで



現場へのかけつけは各社ともキビしい

初期対応

- 事故状況をヒアリング
- 今後の打ち合わせなど

調査員による調査・折衝（交渉）

- 相手方へ事故状況を確認
- 要望、要求の聞き取り
- 今後の方針を電話か面談で伝える
- 双方の過失を決定する
- 治療費などの仮払い
- 損害額の確定

示談（円満な解決）

- 示談書の取り交わし



（並行して）
③ 被害者への
お詫び・お見舞

④ 任せきりにしない！



問題 ① 自動車事故件数が一番多い都道府県は？



順位	都道府県	件数(件)
1位		35,258
2位	大阪	34,382
3位	東京	32,590

※警察庁 「交通事故統計」平成30年度末

チェック

福岡県
31,279件（4位）
（※前年度は3位）



問題 ② 過失が問われない（無過失）事故形態は？

注目!

お互い動いているならば、
何らかの過失が問われる
（道路交通法：安全運転注意義務違反）

